

# Garantie – Gewährleistungsbedingungen

eXcluziv3 Gaming  
Oberdorfstraße 55  
70771 Leinfelden-Echterdingen

eXcluziv3 Gaming  
E-Mail: [Support@excluziv3gaming.de](mailto:Support@excluziv3gaming.de)  
Homepage: [www.excluziv3-gaming.de](http://www.excluziv3-gaming.de)



## Zusammenfassung der Garantie und Gewährleistungsbedingungen

- Die Gewährleistung ist gesetzlich vorgeschrieben und gilt, wenn die Ware fehlerhaft ist oder nicht der Beschreibung entspricht.
- Falls innerhalb der ersten 6 Monate ein Defekt oder Mangel auftritt, können Sie den Artikel problemlos über die oben rechts angegebene E-Mail-Adresse bei uns reklamieren.
- Nach Ablauf von 6 Monaten tritt eine Beweislastumkehr ein. Ab diesem Zeitpunkt obliegt es Ihnen, nachzuweisen, dass der Mangel bereits zum Zeitpunkt des Kaufs bestand.
- Die Gewährleistungsfrist beträgt bei Neuware mindestens 2 Jahre.
- Die Garantie ist eine freiwillige Leistung des Händlers (Händlergarantie) oder Herstellers (Herstellergarantie), bei der Dauer und Bedingungen frei festgelegt werden können.
- Wir gewähren eine volle Garantie von 6 Monaten, vorausgesetzt, das Garantiesiegel bleibt unbeschädigt und unentfernt. Schäden, die mutwillig oder fahrlässig verursacht wurden, sind von der Garantie ausgeschlossen. Die Garantiefrist beginnt ab dem Rechnungsdatum.
- Zur Behebung von Stick-Drift-Problemen ist ein Austausch der betroffenen Verschleißteile erforderlich. Für den Austausch von Drehpotentiometern oder gesamten Analogsticks gilt ab Rechnungsdatum eine Gewährleistungsfrist von 90 Tagen (3 Monate).
- Hall-Effect-Controller und alle durchgeführten Umbauten werden durch eine 12-monatige Garantie abgedeckt.
- Unsere Garantie Plus deckt alle Software- und Hardwareprobleme für einen Zeitraum von 24 Monaten ab. Diese Zusatzleistung kann beim Kauf für eine einmalige Gebühr von 39,99 € erworben werden.

Simone Pellegrino  
IBAN: DE24600400710745906800  
Paypal: [Support@excluziv3gaming.de](mailto:Support@excluziv3gaming.de)  
Steuernummer: 97078/01600